

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

**на диссертацию Мироновой Людмилы Ивановны**

**«Подготовка бакалавров к разработке и использованию информационно-методического обеспечения на базе процессного подхода системы менеджмента качества (на примере направления «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем»)\», представленную на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования**

Диссертационное исследование Мироновой Л.И. посвящено решению актуальных задач, связанных с разработкой теоретических положений в области создания информационно-методического обеспечения образовательного процесса (ИМО ОП) вуза на базе процессного подхода системы менеджмента качества, а также методических и технологических подходов и учебно-методического обеспечения организации подготовки бакалавров, обучающихся в области математического обеспечения и администрирования информационных систем.

Соискатель вполне обоснованно формулирует проблему, цель, объект, предмет, гипотезу и задачи исследования. Объектом исследования является процесс подготовки бакалавров в области математического обеспечения и администрирования информационных систем. Предметом диссертационного исследования являются теоретические и методические подходы, а также технологические решения подготовки бакалавров к разработке информационно-методического обеспечения вуза на базе процессного подхода системы менеджмента качества и его использования в информационно-образовательной среде вуза.

Анализ современного состояния подготовки бакалавров в области математического обеспечения и администрирования информационных систем и научно-методических исследований по реализации возможностей ИКТ в учебном процессе вуза позволил автору констатировать, что подготовка бакалавров в основном ориентирована на формирование и совершенствование знаний и умений в области программирования для решения прикладных задач (математических, экономических, инженерных и пр.); подготовке к педагогической деятельности бакалавров, регламентированной ФГОС ВО по рассматриваемому направлению, уделяется недостаточное внимание. При этом учебный процесс недостаточно обеспечивается учебно-методическими материалами, направленными на формирование проектировочных умений будущих бакалавров в области разработки ИМО ОП, а также учебными материалами, в которых возможно оперативно отражать изменения, происходящие в законодательных базах образования, экономики, техники и технологиях; не сформулированы организационные требования к ИОС вуза, направленные на создание условий для более комфортного взаимодействия пользователей информационной системы при разработке и использовании ИМО ОП вуза; не-

достаточное внимание уделяется вопросам информационного взаимодействия пользователей в ИОС вуза; не в полной мере реализуются возможности средств ИКТ для совершенствования системы менеджмента качества университета. Сказанное обуславливает научную новизну и теоретическую значимость исследования и необходимость совершенствования подготовки бакалавров в области разработки и использования информационно-методического обеспечения образовательного процесса вуза на базе процессного подхода системы менеджмента качества.

Достаточно убедительно представлена практическая значимость исследования, что подтверждается разработанным информационно-методическим обеспечением подготовки бакалавров в области математического обеспечения и администрирования информационных систем, в состав которого входят: авторский вариативный курс «Основы междисциплинарного проектирования», сервис АССОРНИ для формирования проектировочных умений в области исследовательской деятельности студентов; сервис «Электронное портфолио студента» для контроля и фиксации учебных достижений и показателей здорового образа жизни студентов; сервис СЭМКОП для мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса.

Достоверность и обоснованность проведенного исследования обеспечивается опорой на научные работы в области теории и методики профессионального образования, теории и практики информатизации образования, разработки и использования электронных образовательных ресурсов, теории проектного подхода, теории и практики междисциплинарного проектирования, теории компетентностного подхода, теории информационно-образовательной среды образовательного учреждения, теории образовательного менеджмента и практики применения системы менеджмента качества.

Результаты диссертационного исследования внедрены в департаменте менеджмента и информатики ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», теоретические положения исследования легли в основу «Концепции информатизации Уральского государственного экономического университета до 2020 года», утвержденной постановлением Ученого совета УрГЭУ от 27 мая 2011 года, на кафедре химии ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет», на 19 электронных образовательных ресурсов, разработанных студентами получены свидетельства о государственной регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, что подтверждается соответствующими документами.

Диссертация Мироновой Л.И. состоит из введения, 5 глав, основных результатов исследования, библиографического списка и 7 приложений.

В первой главе диссертационной работы в рамках констатации современного состояния подготовки бакалавров в области математического обеспечения и администрирования информационных систем проведен анализ научно-педагогических подходов к подготовке профессиональных кадров на



базе информационных и коммуникационных технологий, который позволил обосновать применение компетентностного подхода для решения задач исследования. Анализ современного состояния учебно-методических материалов для подготовки бакалавров в области математического обеспечения и администрирования информационных систем показал, что обучение студентов представляет собой сочетание двух подходов, при которых одновременно с изучением фундаментальных основ математики, программирования на различных языках, алгоритмов обработки данных и др., изучаются прикладных аспекты информационных и коммуникационных технологий, что позволяет ориентировать подготовку бакалавров на разработку ими информационно-методического обеспечения образовательного процесса вуза. Проведенный анализ требований ФГОС ВО по рассматриваемому направлению подготовки к теоретическим и практическим знаниям и умениям бакалавров позволил констатировать, что они в основном ориентированы на формирование профессиональных компетенций в области программирования, а также на формирование умений системного администратора в области аппаратной конфигурации персонального компьютера, использования различных операционных систем, организации устройств сетевого взаимодействия пользователей, организации сетевой безопасности и т.п. В них практически отсутствуют требования к педагогическим компетенциям, связанным с применением знаний, умений и опыта в преподавательской деятельности, регламентированной ФГОС ВО. Анализ возможностей инструментов системы менеджмента качества (СМК) вуза позволил обосновать необходимость применения документированных процедур СМК для управления процессами разработки информационных ресурсов образовательного назначения в информационно-образовательной среде вуза.

Вторая глава диссертационной работы Мироновой Л.И. посвящена рассмотрению теоретических подходов к подготовке бакалавров в области разработки информационно-методического обеспечения образовательного процесса вуза на основе компетентностного и процессного подходов при использовании документированных процедур системы менеджмента качества вуза. Соискателем корректно обоснованы и сформулированы цели и принципы междисциплинарного проектирования, а также содержание подготовки бакалавров в области разработки и использования информационно-методического обеспечения вуза. Автор вполне обоснованно формулирует теоретические требования к уровням сформированности компетентности студента в области разработки и использования информационно-методического обеспечения вуза (низкий, средний, базовый, высокий) и грамотно конкретизирует содержательную сущность каждого из них.

Корректно обоснованы и сформулированы педагогические требования к содержанию междисциплинарного проектирования и технологические требования к его реализации.

В главе корректно обосновано применение процессного подхода СМК вуза и на его основе представлены этапы разработки документированных процедур СМК, их структура и связи между блоками для управления: разработкой учебно-методического комплекса дисциплины в рамках междисциплинарного проектирования; организацией автоматизированного контроля и фиксации учебных, научных достижений и показателей здорового образа жизни студентов; формированием проектировочных умений бакалавров; мониторингом удовлетворенности качеством образовательного процесса его участников (студентов, преподавателей, работодателей)

Третья глава исследования Мироновой Л.И. посвящена информационно-образовательной среде вуза, в рамках которой разрабатывается и используется информационно-методическое обеспечение образовательного процесса. Обоснованы требования к реализации информационно-образовательной среды для разработки и использования информационно-методического обеспечения образовательного процесса вуза и корректно сформулированы организационно-методические цели реализации информационного взаимодействия субъектов образовательного процесса при использовании информационно-методического обеспечения вуза. Четвертая глава диссертации посвящена методическому и технологическому обеспечению подготовки бакалавров в области разработки информационно-методического обеспечения образовательного процесса вуза, в состав которого входят сервисы автоматизации учебного, организационно-управленческого (сервис «СЭМКОП»), воспитательного (сервис «Электронное портфолио студента») и научно-исследовательского (сервис «АССОРНИ») процессов вуза. Для каждого разработанного сервиса корректно сформулирована цель его использования и обоснованы методические рекомендации по использованию.

В пятой главе диссертации представлены результаты педагогического эксперимента по оценке уровня сформированности компетентности бакалавров в области разработки информационно-методического обеспечения образовательного процесса вуза, которые убедительно подтверждают гипотезу исследования. Автор уверенно владеет методами математической статистики для обработки результатов педагогического эксперимента.

К достоинствам работы следует отнести логичность и последовательность изложения материала, аргументированность выводов, а также безупречную грамотность текстов диссертации и автореферата.

Однако при несомненных достоинствах проведенного диссертационного исследования считаем целесообразным в качестве замечания указать, что работа, на наш взгляд, выиграла, если бы был представлен перечень проектов, разработанных студентами. Ни в тексте диссертации, ни в автореферате такого перечня нет.

Высказанное замечание не снижает научную значимость исследования.

Автореферат отражает содержание диссертации, а список публикаций автора характеризует основные положения работы. Цель диссертационного исследования достигнута, задачи исследования решены, выводы и рекомендации научно обоснованы.

Подводя итог, следует отметить, что диссертационное исследование Мироновой Л.И. «Подготовка бакалавров к разработке и использованию информационно-методического обеспечения на базе процессного подхода системы менеджмента качества (на примере направления «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем»)» является самостоятельным, завершенным, актуальным научным трудом и соответствует требованиям паспорта специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования, п. 1 - «Методология исследований по теории и методике профессионального образования (научные подходы к исследованию развития профессионального образования, связи теории и методики профессионального образования с областями педагогической науки и другими науками; взаимосвязь теории и методики профессионального образования с практикой; методы исследования профессионального образования)», п. 4 – «Подготовка специалистов в высших учебных заведениях», п. 10 – «Подготовка специалиста в системе многоуровневого образования», п. 11 – «Современные технологии профессионального образования», п. 13 – «Образовательная среда профессионального учебного заведения», п. 21 – «Диагностика качества профессионального образования», п. 24 – «Понятийный аппарат профессионального образования», п. 36 – «Компетентностный подход в профессиональной подготовке специалиста». Положению о порядке присуждения ученых степеней, утвержденному постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года, № 842, а её автор, Миронова Людмила Ивановна, достойна присуждения учёной степени доктора педагогических наук.

**Доктор педагогических наук,  
доцент, профессор кафедры прикладной  
математики, информатики и ИТ  
ФГБОУ ВО «Московский  
педагогический государственный  
университет»**

**Абдулгалимов Г.Л.**

.....  
**Контактная информация:**

ФГБОУ ВО Московский педагогический государственный университет

119435, г. Москва, ул. М. Пироговская, 29

Тел: +7(925) 041-04-89

Эл. почта: agraml@mail.ru



.....  
Копия  
**ДОСТОВЕРНО**  
Письмо  
*Г.Л. Абдулгалимов*  
Л.А. Шведова