

Раздел 2. Методические рекомендации по регламентации деятельности региональных органов управления общим образованием по созданию единой региональной системы оценки качества общего образования.

Современное положение дел в управлении образованием характеризуется, прежде всего, тем, что наметился переход от управления на основе предписаний к управлению на основе оценки и анализа процессов, происходящих в системе образования. При значительном количестве и кардинальной значимости проводимых преобразований в условиях динамично меняющейся социально-экономической ситуации принятие эффективных управленческих решений невозможно без соответствующего информационного обеспечения.

В регионах в течение последних лет происходит активный процесс модернизации существующей системы информационного обеспечения принятия управленческих решений в системе образования. Преобразования связаны сразу с несколькими векторами, определяющими развитие ситуации – это модернизация системы мониторинга и статистики образования в рамках проекта «Реформа системы образования», структурирование системы индикаторов для оценки состояния и развития образовательных систем для принятия управленческих решений на разных уровнях и разными потребителями такой информации, формирование системы надзора и контроля в сфере образования. Результатом преобразований стала система оценки качества образования.

Стратегической целью в сфере образования является обеспечение высокого качества российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития российского общества и экономики. Одной из важнейших задач в соответствии с этим является создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия.

Целью развития региональных механизмов оценки качества образования является создание условий для эффективного функционирования системы оценки качества образования, включая систему сбора данных о качестве регионального образования, систему анализа данных, систему разработки комплекса организационных мер и решений по результатам анализа, а также систему эффективной реализации разработанных мер и систему отслеживания результативности принятых управленческих решений.

Задачами развития региональных механизмов оценки качества образования являются:

формирование концептуальных положений и целевых установок для оценки качества образования, в наибольшей степени отражающих специфику каждого конкретного субъекта Российской Федерации;

формирование перечня приоритетных направлений развития;

оценку рисков по различным направлениям;

формирование программ развития;

выделение ресурсов для обеспечения реализации программ, в том числе, кадровых ресурсов;

формирование перечня показателей и индикаторов для оценки эффективности реализации программ развития.

Результаты региональной оценки качества образования могут быть представлены в различных формах:

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших - к худшим».

Рэнкинг - форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список «лучших». Количество «лучших» для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список «лучших» может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении

оценочной процедуры. В этом случае «лучшие» - те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.

Региональная система оценки качества образования на территории субъекта Российской Федерации (далее - РСОКО) должна рассматриваться как совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг и является составной частью общероссийской системы оценки качества образования.

РСОКО включает региональный, территориальный (муниципальный), институциональный уровни управления образованием.

Заказчиками РСОКО являются органы государственной власти, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, учредители образовательных организаций, общественно-государственные органы управления в системе образования, работодатели и их объединения, представители бизнес-структур, общественные и профессиональные объединения, обучающиеся и их родители (законные представители).

В рамках РСОКО осуществляется внутренняя и внешняя, в том числе независимая, оценка качества образования.

Внешняя оценка качества образования проводится органами государственной власти, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, общественными организациями и объединениями.

Внутренняя оценка качества образования проводится образовательными организациями самостоятельно.

Принципами функционирования РСОКО являются:

- объективность оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;

- адекватность оценочных процедур и показателей качества;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- открытость и доступность информации о состоянии и качестве образования;
- гласность при обсуждении процедур, технологий и результатов оценки качества образования;
- единство требований к образовательным результатам;
- независимость процедур оценки, надежность и достоверность полученных результатов.

На региональном уровне субъектами оценки качества образования являются органы власти, общественные и профессиональные объединения, государственное учреждение, общественные и профессиональные объединения, работодатели и их объединения, представители бизнес-структур.

На муниципальном уровне - муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, общественные и профессиональные объединения.

На институциональном уровне - образовательные организации (в том числе участники образовательных отношений), общественные и профессиональные объединения.

Процедурами РСОКО в оценке качества обеспечения условий образовательной деятельности являются:

- процедуры регламентации деятельности образовательных организаций;
- мониторинга и исследования качества образования;
- оценка профессиональной деятельности педагогических работников;
- независимая оценка качества;
- профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ;
- иные процедуры.

Оценка эффективности региональной и муниципальных образовательных систем осуществляется на основании оценки условий, созданных для деятельности образовательных организаций и (или) достигнутых результатов качества образования.

При проведении оценочных процедур может быть использован кластерный подход, при котором образовательные организации, образовательные системы группируются по ряду контекстных характеристик, равнозначные объекты оценки входят в один кластер.

Оценка качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях осуществляется через процедуры оценивания кадрового, материально-технического, нормативно-правового, финансового обеспечения; информационной

открытости; комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценка и контроль качества образовательной деятельности образовательных организаций включает процедуры установления соответствия содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам ФГОС (государственная аккредитация образовательной деятельности); проверки соблюдения требований законодательства РФ в сфере образования (государственный контроль (надзор) в сфере образования); оценки качества образовательных программ, применяемых форм обучения, образовательных технологий, методик обучения и воспитания.

Оценка качества результатов образовательной деятельности включает следующие процедуры:

- международные исследования качества образования: PISA, TIMSS и другие;
- национальные исследования качества образования;
- всероссийские проверочные работы;
- государственная итоговая аттестация;
- мониторинга и исследования качества образования.

Оценка профессиональной деятельности педагогических работников (аттестация) проводится с учетом данных РСОКО.

Независимая оценка качества осуществляется через процедуры оценивания качества подготовки обучающихся, образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ направлена на признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Результаты оценки используются при планировании и проведении контрольно-надзорных процедур.

Результаты оценки используются для принятия управленческих решений на институциональном, муниципальном, региональном уровнях управления образованием.

Использование результатов оценки должно приводить к решениям, ориентированным на выработку и реализацию адресных мер поддержки образовательных организаций, образовательных систем.

Проекты модельных актов в сфере оценки качества общего образования по теме «Проблемы и особенности правоприменения и регламентации деятельности органов управления образованием в сфере оценки качества общего образования» // ФГБНУ «Институт управления образованием Российской академии образования». Москва, 2019

Информация о качестве образования размещается на официальных сайтах региональных и муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций.